

**AGBs für die Buchbestellung über die Homepage  
[www.vicon-verlag.ch](http://www.vicon-verlag.ch)**

**1. Preisangaben:**

Die angegebenen Preise gelten unter Vorbehalt allfälliger Preisänderungen und Irrtümer durch ViCON-verlag.

**2. Bestellungen:**

Durch das Absenden bzw. durch die Abgabe einer Bestellung über das Bestellformular erklären Sie sich ausdrücklich mit diesen AGBs einverstanden.

Alle Bestellungen sind grundsätzlich verbindlich, auch solche elektronischer Art (d.h. Bestellungen über Bestellformular, elektronische Bestellungen ohne Originalunterschrift).

Die Bestellung wird umgehend verarbeitet.

Shop-Besteller erhalten per Mail eine Auftragsbestätigung mit allen wesentlichen Bestandteilen des Auftrags. Nach dem Abschicken der Bestellung können keine Änderungen mehr vorgenommen werden.

Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich vor der Bestellung an ViCON-verlag:

Mail: [mail@vicon-verlag.ch](mailto:mail@vicon-verlag.ch)

**3. Lieferung, Versandkosten:**

Die Lieferung erfolgt per Post an die in der Bestellung angegebene Adresse. Die Lieferung erfolgt via B-Post. Die Lieferfrist beträgt vier bis sechs Werktage.

Vorübergehend nicht lieferbare Artikel werden vorgemerkt und portofrei nachgeliefert.

Bei vergriffenen oder nicht mehr lieferbaren Artikeln erhält der Besteller eine Meldung.

Versandkosten innerhalb der Schweiz und Liechtenstein:

Bei Brief- und Paketpost die üblichen B-Posttarife. Lieferungen ins Ausland erfolgen nur gegen Vorauszahlung.

Vorgehen:

Bestellung direkt über den Shop eingeben.

ViCON-verlag nimmt mit Ihnen Kontakt auf.

**4. Zahlungsbedingungen:**

30 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug. Erst nach Eingang der vollständigen Zahlung geht das Eigentum an der Ware an den Kunden über (Eigentumsvorbehalt).

Vertrags- und Rechnungswährung ist der Schweizer Franken. Achtung: anfallende

Zahlungsspesen werden nicht übernommen.

Zahlung per Kreditkarte ist nicht möglich.

**5. Umtausch, Rücksendungen:**

Umtausch (Ersatzlieferung) ist nur möglich bei Falschlieferungen, Transportschäden und Herstellungsfehlern, die umgehend reklamiert werden müssen. Der Mangel muss innert 10 Tagen (Poststempel) gemeldet werden.

Ersatzlieferungen erfolgen versandkostenfrei und nach Eintreffen der reklamierten Ware.

Bestellungen mit einer persönlichen Signatur durch den Autor/der Autorin können nicht zurückgenommen werden.

**6. Rücksendungen:**

Für Lieferungen besteht während 14 Tagen ein Rückgaberecht. Während dieser Frist wird der Rechnungsbetrag für die Rücksendungen zu 100 Prozent gutgeschrieben. Nach dieser Frist sind Rücknahmen nur möglich, wenn dies vorgängig mit ViCON-verlag so vereinbart wurde. Die

Gutschrift beträgt in solchen Fällen 80 Prozent.

Generell gilt:

Artikel können nur gutgeschrieben werden, wenn sie absolut neuwertigem Zustand bei uns eintreffen.

Signierte Artikel können aus diesem Grund nicht zurückgenommen werden. Rücksendungen erfolgen auf eigenes Risiko und eigene Rechnung.

#### 7. Datenschutz:

Die für die Bestellabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

#### 8. Gerichtsstand:

Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Schweizer Rechts. Gerichtsstand ist Dielsdorf.

#### 9. Anschrift

Bestell- und Auslieferungsstelle:

ViCON-verlag,  
Conny Vischer  
Heiselstr. 105  
8155 Niederhasli